

# Obchodní podmínky spolupráce pro zákazníky společnosti (dále jen „**Podmínky spolupráce**“)

- 1) Victorious s.r.o., se sídlem Tuřanka 1222/115, Slatina, 627 00 Brno, IČO: 055 44 777, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 96045 (dále jen „**Victorious s.r.o.**“)
- 2) Benes&Karaba s.r.o., se sídlem Tuřanka 1222/115, Slatina 627 00, IČO: 045 53 349 (dále jen „**Benes&Karaba s.r.o.**“)

společně dále je „**Společnosti**“

## I. Úvod

Společnosti poskytují svým zákazníkům zejména následující díla:

Webové stránky a aplikace, a to jak kompletní včetně grafického návrhu, jejich vytvoření, vybrání, zakoupení domény a umístění na server, tak i částečně či z části. Dále pak úpravy a redesign existujících stránek, manuály, zprávy a další díla s tímto oborem spojená.

(dále jen „**Díla**“)

Společnosti poskytují svým zákazníkům zejména následující služby:

Správa, výroba, zprostředkování a poradenství v oblasti online a digitálního marketingu, kreativy, grafiky, designu a dalších.

(dále jen „**Služby**“)

Tyto Podmínky spolupráce upravují podmínky spolupráce mezi Společnostmi a jejich zákazníky. Podmínky spolupráce se uplatní na veškeré smluvní vztahy mezi Společnostmi a jejich zákazníky týkající se provádění Díl a poskytování Služeb, jestliže se Společnosti a konkrétní zákazník písemně nedohodnou jinak.

## II. Podmínky spolupráce

Spolupráce mezi Společnostmi a jejich zákazníky bude probíhat dle níže uvedených pravidel.

Společnost, se kterou má vzniknout smluvní vztah mezi ní a zákazníkem, poskytne zákazníkovi v rámci předsmluvního vyjednávání písemný návrh služeb a díla, které zákazníkovi může poskytnout (dále jen „**Písemný návrh služeb a díla**“). Písemný návrh služeb a díla je vypracováván individuálně dle potřeb konkrétního zákazníka.

Písemný návrh služeb a díla není návrhem na uzavření smlouvy dle ustanovení § 1731 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“).

Jedná se pouze o nezávazné informace vypracované pro konkrétního zákazníka ohledně Služeb a DěL, které mohou být zákazníkovi poskytnuty.

### **Uzavření smlouvy**

Smluvní vztah mezi některou ze Společností či oběma a zákazníkem vznikne na základě akceptace písemného objednávkového listu. Akceptovaný objednávkový list je smlouvou. Smlouva tvoří společně s těmito Podmínkami spolupráce smluvní podmínky, kterými se řídí smluvní vztah mezi konkrétním zákazníkem a Společnostmi či jednou ze Společností. Podmínky spolupráce jsou nedílnou součástí každé smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně stanoveno jinak.

#### III. Obecná ustanovení pro smluvní vztahy

Dílo je řádně dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit ke svému účelu. Má se za to, že dílo je způsobilé sloužit ke svému účelu, jestliže jsou provedeny všechny úkony dle smlouvy s ohledem na povahu podnikání a požadavků zákazníka.

Služby jsou poskytovány v ujednaném rozsahu dle smlouvy a obvyklým způsobem s ohledem na jejich účel a povahu podnikání a požadavků zákazníka.

Pro případ prodlení zákazníka se zaplacením ceny dle smlouvy řádně a včas je zákazník povinen zaplatit Společnostem společně a nerozdílně či jedné ze Společností smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny díla sjednané v konkrétní smlouvě za každý den prodlení až do úplného zaplacení.

Pro případ prodlení zákazníka s úhradou zálohy sjednané ve smlouvě po dobu delší než deset dnů jsou Společnosti či jedna ze Společností oprávněny odstoupit od smlouvy.

Pokud Společnosti či některá ze Společností dílo řádně a včas zhotoví a zákazník jej **bezdůvodně** nepřevezme ani na základě písemné výzvy Společností či některé ze Společností, je zákazník povinen zaplatit Společnostem společně a nerozdílně či jedné ze Společností smluvní pokutu ve výši sjednané částky za dílo uvedené ve smlouvě.

Po dobu prodlení zákazníka se splněním jeho povinnosti a s jeho nezbytnou součinností pro provedení díla či poskytnutí služeb nejsou Společnosti či některá z nich v prodlení.

Má se za to, že dokončené dílo je předáno po uplynutí pěti pracovních dnů ode dne odeslání oznámení o dokončení díla Společnostmi či některou ze Společností na emailovou adresu zákazníka uvedenou ve smlouvě, ledaže zákazník v této lhůtě předání dokončeného díla rozporuje. Zákazník může rozporovat předání díla pouze písemným (včetně emailové komunikace) oznámením s uvedením důvodů pro které předání díla rozporuje. Předání díla nelze rozporovat jestliže je řádně dokončeno dle těchto Podmínek spolupráce.

Vady díla je zákazník povinen reklamovat u Společností či jedné z nich písemně doporučeným dopisem. Zákazník však bere na vědomí, že Společnost či některá z nich neodpovídá za vady způsobené dodanými podklady nebo zákazníkem vyžadovanými postupy, stejně jakož ani za vady způsobené nedostatečnou součinností zákazníka. Reklamáce vad díla nezprošťuje zákazníka povinnosti zaplatit dodavateli cenu díla dle splatnosti.

**Všechna práva spojená s užitím díla dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona ve znění pozdějších předpisů, přechází v rozsahu tohoto zákona, zejména licence k užití díla, na zákazníka.**

V případě, že dílo využívá ke svému fungování další systém, zejména CMS (content management systém), který není v režimu otevřené licence (open-source), práva spojená s tímto systémem nejsou na zákazníka převedena, pokud není dohodnuto jinak.

#### IV. Ostatní ujednání

Zákazník svým podpisem na smlouvě stvrzuje svůj souhlas s těmito Podmínkami spolupráce.

V případě, že se v těchto Podmínkách spolupráce mluví o jedné či některé ze Společností, myslí se tím společnost, se kterou byla uzavřena smlouva.

Uhrazením se rozumí připsání částky na účet příjemce.

Písemný návrh služeb a díla může být zaměňován v běžné komunikaci za slova a slovní spojení jako: návrh, navrhované řešení, nabídka, ponuka atp.

Veškeré smluvní vztahy mezi Společnostmi a zákazníkem a veškerá práva a povinnosti z nich vyplývající se řídí právem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.